

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TRI ÂN KHÁCH HÀNG”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “TRI ÂN KHÁCH HÀNG” (“Chương trình”)
2. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày **01/07/2018** đến hết ngày **15/07/2018**.
3. **Địa bàn khuyến mại:** Thành phố Hà Nội, Thành phố Hải Phòng, Thành phố Hồ Chí Minh, Thành phố Đà Nẵng, Thành phố Cần Thơ, Tỉnh Bến Tre, Tỉnh Vĩnh Long, Tỉnh Thái Bình, Tỉnh Đồng Nai, Tỉnh Bình Dương, Tỉnh An Giang, Tỉnh Cà Mau, Tỉnh Tuyên Quang, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Tỉnh Quảng Nam.
4. **Hình thức khuyến mại:**
 - Tặng hàng hoá cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ: vàng SJC (chỉ).
 - Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ: Phiếu quà tặng ESTEEM.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đang được Cathay Việt Nam triển khai kinh doanh theo danh sách sau: (sau đây gọi tắt là “Sản phẩm tham gia khuyến mại”)

STT	Tên thương mại
1	Thịnh An Tiết Kiệm Bảo Toàn
2	Bảo Hiểm Bảo Đảm Tín Dụng Cathay
3	Thịnh An Bảo Toàn Đặc Lợi
4	Thịnh An Tích Lũy Đặc Lợi
5	Thịnh An Phú Quý Đại Cát
6	Thịnh Vượng Bảo Gia Toàn Diện
7	Bảo Hiểm Định Kỳ Vượt Trội Cathay
8	Thịnh Vượng An Tâm Toàn Diện
9	Thịnh An Bảo Toàn Hỗn Hợp
10	Thịnh An Tiết Kiệm Hưng Phát
11	Thịnh Trí An Tâm Thành Tài
12	Thịnh An Phúc Mỹ Toàn Diện
13	Thịnh An Tích Lũy Trọn Đời - Quyền lợi cơ bản
14	Thịnh An Tích Lũy Trọn Đời - Quyền lợi nâng cao
15	Thịnh An Tích Lũy Bảo Toàn - Quyền lợi cơ bản
16	Thịnh An Tích Lũy Bảo Toàn - Quyền lợi nâng cao
17	Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Cathay
18	Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Dành Cho Trẻ Em Cathay

STT	Tên thương mại
19	Bảo Hiểm Hỗ Trợ Viện Phí Do Tai Nạn Cathay
20	Bảo hiểm hỗ trợ viện phí cá nhân Cathay
21	Bảo hiểm hỗ trợ tử kỳ Cathay
22	Bảo hiểm bổ trợ từ bỏ thu phí
23	Bảo hiểm tai nạn cá nhân nâng cao
24	Bảo hiểm bổ trợ bệnh hiểm nghèo

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

“Khách hàng hợp lệ” được tham gia Chương trình là Cá nhân thỏa mãn các điều kiện:

- 6.1** Hợp đồng tham gia Chương trình phải có Ngày hiệu lực trong khoảng thời gian từ ngày **01/07/2018** đến ngày **15/07/2018** và Ngày phát hành trước ngày **30/07/2018**. Ngày hiệu lực và Ngày phát hành được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm;
- 6.2** Hợp đồng tham gia thuộc danh mục Sản phẩm tham gia khuyến mại tại mục 5;
- 6.3** Hợp đồng không bị hủy (Khách hàng từ chối tiếp tục tham gia Hợp đồng) trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng).

7. Cơ cấu giải thưởng:

Tổng phí bảo hiểm đầu tiên (FP) ^[1]	Quà tặng
100 triệu ≤ FP < 160 triệu	Phiếu quà tặng ESTEEM ^[3] trị giá 2.000.000 VNĐ ^[2]
FP ≥ 160 triệu	Một (01) chỉ vàng SJC cho mỗi 160 triệu VNĐ Tổng phí bảo hiểm đầu tiên - Với mỗi FP không đạt được 160 triệu FP tiếp theo: nhận thêm phiếu quà tặng ESTEEM có giá trị tương ứng với mỗi mức FP trên
FP ≥ 800 triệu	Ngoài quà tặng tương ứng với mức FP trên, khách hàng được nhận thêm một (01) chỉ vàng SJC cho mỗi 800 triệu FP

Ghi chú:

- ^[1] **Tổng Phí bảo hiểm đầu tiên (FP)** là tổng các khoản phí nộp trong lần đầu tiên cho Cathay cùng với đơn yêu cầu bảo hiểm của tất cả các Hợp đồng trên cùng một Bên mua bảo hiểm và cùng một Tư vấn viên.
- ^[2] Khách hàng chỉ được nhận các quà tặng có giá trị tương ứng với từng mức FP như bảng trên và các quà tặng không được cộng dồn.
- ^[3] Phiếu quà tặng ESTEEM là phiếu quà tặng có thể dùng để đổi lấy hàng hóa, dịch vụ tại hơn 161 thương hiệu với hơn 2.191 địa điểm ăn uống, giải trí, thời trang, mua sắm, tiện ích, siêu thị trên toàn quốc và không được quy đổi thành tiền mặt. (Để biết thêm

chi tiết những địa điểm sử dụng phiếu quà tặng, xin tham khảo thêm ở liên kết sau: www.esteemgift.vn).

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1 Nội dung khuyến mại:

- Khách hàng hợp lệ có Tổng phí bảo hiểm đầu tiên từ 100 triệu đến dưới 160 triệu VNĐ sẽ được nhận Phiếu quà tặng ESTEEM trị giá **2.000.000 VNĐ**.
- Khách hàng hợp lệ có Tổng phí bảo hiểm đầu tiên từ 160 triệu VNĐ trở lên sẽ nhận được **một (01) chỉ vàng SJC** cho mỗi 160 triệu VNĐ Tổng phí bảo hiểm đầu tiên; và với phần Tổng phí bảo hiểm đầu tiên vượt quá bội số của 160 triệu của Tổng phí bảo hiểm đầu tiên sẽ được nhận thêm Phiếu quà tặng ESTEEM có giá trị tương ứng với mỗi mức Tổng phí bảo hiểm đầu tiên trên.
- Khách hàng hợp lệ có Tổng phí bảo hiểm đầu tiên từ 800 triệu VNĐ trở lên, ngoài các quà tặng tương ứng với mức Tổng phí bảo hiểm đầu tiên trên, khách hàng sẽ được nhận **thêm một (01) chỉ vàng SJC** cho mỗi 800 triệu VNĐ.

Ví dụ 1: Khách hàng A có Tổng phí bảo hiểm đầu tiên là 110 triệu đồng. Dựa vào bảng cơ cấu giải thưởng thì Khách hàng A sẽ được nhận Phiếu quà tặng ESTEEM trị giá **2.000.000 VNĐ**.

Ví dụ 2: Khách hàng B có Tổng phí bảo hiểm đầu tiên là 170 triệu đồng. Dựa vào bảng cơ cấu giải thưởng thì Khách hàng B sẽ được nhận **một (01) chỉ vàng SJC**.

Ví dụ 3: Khách hàng C có Tổng phí bảo hiểm đầu tiên là 420 triệu đồng. Dựa vào bảng cơ cấu giải thưởng thì Khách hàng C sẽ được nhận **hai (02) chỉ vàng SJC** tương ứng với mức FP 320 triệu; và với phần FP 100 triệu còn lại, khách hàng sẽ được nhận thêm một (01) Phiếu quà tặng ESTEEM trị giá **2.000.000 VNĐ**.

Ví dụ 4: Khách hàng D có Tổng phí bảo hiểm đầu tiên là 900 triệu đồng. Dựa vào bảng cơ cấu giải thưởng thì Khách hàng D sẽ được nhận **năm (05) chỉ vàng SJC** tương ứng với mức FP 800 triệu, do đã đạt được 800 triệu FP nên được nhận thêm **một (01) chỉ vàng SJC**; và với phần FP 100 triệu còn lại khách hàng sẽ nhận thêm một (01) Phiếu quà tặng ESTEEM trị giá **2.000.000 VNĐ**. Tổng giải thưởng khách hàng nhận được là **sáu (06) chỉ vàng SJC**, và một (01) Phiếu quà tặng ESTEEM trị giá **2.000.000 VNĐ**.

8.2 Cách thức thông báo:

- Cathay sẽ công bố Danh sách Bên mua bảo hiểm đủ điều kiện nhận quà tặng, theo quy định của Chương trình trên trang web của Cathay vào ngày **25/08/2018** (www.cathaylife.com.vn).
- Cathay có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại trên các phương tiện truyền thông của Cathay như: website www.cathaylife.com.vn, Facebook, Zalo.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay - Việt Nam

Tổng đài: +84 28 6255 6699

Fax: +84 28 6255 6399

Website: www.cathaylife.com.vn

8.3 Cách thức trao quà:

- Sau khi Cathay công bố kết quả chính thức, hạn chót để Bên mua bảo hiểm nhận quà tặng là trước ngày **30/09/2018**. Quá thời hạn trên, Cathay sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại, thắc mắc nào liên quan đến việc nhận quà tặng.
- Khi làm thủ tục nhận quà, Bên mua bảo hiểm phải xuất trình bản chính Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên giao hàng đối chiếu và đồng thời phải ký nhận trên “Thư nhận quà tặng Chương trình khuyến mại” do Cathay phát hành.
- Trường hợp Bên mua bảo hiểm ủy quyền người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người ủy quyền, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.

9. Các điều khoản chung:

- 9.1** Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- 9.2** Chương trình không áp dụng cho: Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.
- 9.3** Khi tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho Cathay có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- 9.4** Cathay không phải là nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của Chương trình. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại về sản phẩm, Khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp. Cathay không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.
- 9.5** Mọi quyết định của Cathay liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt chương trình này là cuối cùng và chính thức.
- 9.6** Cathay sẽ chịu khoản thuế thu nhập cá nhân phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng của Khách hàng và sẽ thay mặt Khách hàng nộp theo quy định (nếu có).
- 9.7** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Cathay có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo qui định của pháp luật.
- 9.8** Thẻ lệ của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Cathay sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- 9.9** Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Cathay hay không phải do lỗi của Cathay mà

Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình, Cathay có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.